



جامعة فهد بن سلطان
FAHAD BIN SULTAN UNIVERSITY

المركز الاستشاري للدراسات وخدمة المجتمع

نظام التحقق من هوية المستفيد

آلية التحقق عند الدخول إلى نظام إدارة التعلم والمنصة التدريبية

رمز الوثيقة	S037	رقم الإصدار	الإصدار الأول
جهة الإصدار	المركز الاستشاري للدراسات وخدمة المجتمع	تاريخ الاعتماد	24 محرم 1448 هـ الموافق 9 يوليو 2026 م
نطاق التطبيق	جميع مستخدمي منصة التعليم الإلكتروني من متدربين وأعضاء هيئة تدريب وإداريين		

1. الغرض

توضّح هذه الوثيقة النظام والأدوات التي يعتمدها المركز الاستشاري للدراسات وخدمة المجتمع بجامعة فهد بن سلطان للتحقق من هوية المستفيد في كل مرة يتم فيها الدخول إلى نظام إدارة التعلم والمنصة التدريبية، بما يضمن أن من يتلقى التدريب ويؤدي الأنشطة والاختبارات هو المتدرب المسجّل نفسه.

2. آلية التحقق من الهوية

يعتمد المركز آلية تحقق متعددة المراحل تبدأ من مرحلة القبول وتستمر عند كل عملية دخول:

- التحقق عند إنشاء الحساب: لا يُنشأ الحساب الأكاديمي إلا بعد التحقق من هوية المتقدم عبر الهوية الوطنية أو الإقامة ووثائقه الرسمية، وربط الحساب بسجله في النظام الأكاديمي للجامعة برقم تعريفه فريد.
- الدخول الموحد: يستخدم المتدرب حسابه المؤسسي الموحد للدخول إلى نظام إدارة التعلم وسائر الخدمات، ولا تُقبل حسابات خارجية أو مشتركة.
- التحقق الثنائي (2FA): يُفعّل التحقق الثنائي إلزاميًا على منصة Moodle، فلا تكتمل عملية الدخول إلا بإدخال رمز تحقق ثاني إضافةً إلى كلمة المرور، وذلك في كل مرة يتم فيها الدخول.

- التحقق أثناء الجلسات والاختبارات: يُتحقق من هوية المتدرب عند دخول الفصول الافتراضية باستخدام حسابه المؤسسي، وتُطبَّق ضوابط إضافية أثناء الاختبارات الإلكترونية.

3. مكونات النظام والأدوات المستخدمة

المكون	الأداة	الوصف
نظام إدارة التعلم	Moodle	البيئة الرئيسة للتعلم، ويُفعَّل عليها التحقق الثنائي الإلزامي وتسجيل الدخول والنشاط.
الفصول الافتراضية	Zoom	الدخول عبر الحساب المؤسسي الموحد، وربط سجل الحضور بهوية المستخدم في المنصة.
الحساب المؤسسي الموحد	الدخول الموحد للجامعة	بيانات اعتماد واحدة لجميع الخدمات، تُنشأ بعد التحقق من الهوية.
آلية التحقق الثاني	رمز تحقق عبر تطبيق مصادقة أو رسالة إلى الجوال المسجل	لا تكتمل جلسة الدخول دون إدخال الرمز الصحيح خلال المدة المحددة.
سجلات النظام	سجلات Moodle	توثيق محاولات الدخول الناجحة والفاشلة وأنشطة المستخدم.

4. تسجيل محاولات الدخول والأنشطة

تُسجَّل جميع محاولات الدخول إلى المنصة، الناجحة منها والفاشلة، إضافةً إلى أنشطة المستخدم داخل المقررات، ويتضمن السجل البيانات الآتية:

- معرف المستخدم واسمه ودوره على المنصة.
- تاريخ محاولة الدخول وزمنها بدقة، وحالة المحاولة نجاحًا أو إخفاقًا.
- عنوان الشبكة (IP) ونوع الجهاز والمتصفح المستخدم.
- النشاط المنفذ داخل المقرر من اطلاع على المحتوى وتسليم للتكليفات وأداء للاختبارات ومشاركة في المنتديات.
- زمن الدخول إلى الجلسات الافتراضية والخروج منها ومدة البقاء فيها.
- وتُتاح هذه السجلات لمدير نظام إدارة التعلم ولمنسق البرنامج للاطلاع والتدقيق، وتُحفظ إلكترونياً مدةً لا تقل عن خمس سنوات، ويمكن استخراجها في تقارير عند الطلب لأغراض المراجعة والتدقيق.

5. ضوابط حماية الحسابات

- يُمنع منعاً باتاً مشاركة بيانات الدخول مع الغير، ويتحمل صاحب الحساب مسؤولية أي استخدام يتم من خلاله.
- تُطبَّق متطلبات قوة كلمة المرور وتغييرها دورياً، وتُقلل الجلسة تلقائياً بعد مدة من عدم النشاط.
- يُوقَّف الحساب مؤقتاً بعد عدد محدد من محاولات الدخول الفاشلة المتتالية، ولا يُعاد تفعيله إلا بعد التحقق من هوية صاحبه.
- يُوقَّف الحساب فور رصد استخدام غير مصرَّح به أو انتحال للهوية، وتُتخذ الإجراءات النظامية بحق المخالف وفق لوائح الجامعة.

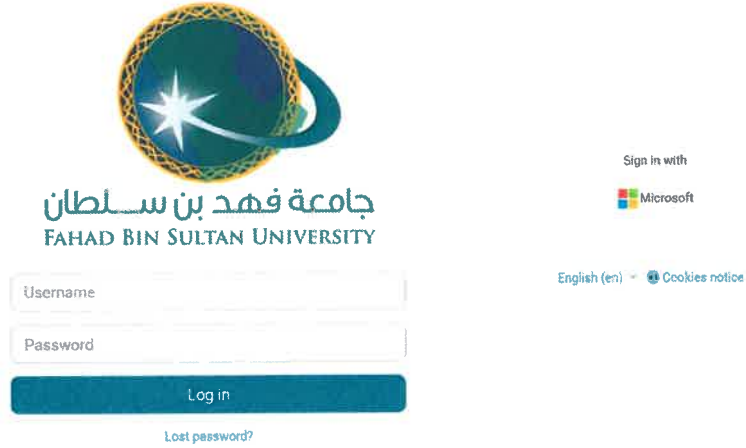
- يُبلِّغ المستخدم بأي عملية دخول من جهاز جديد عبر بريده الأكاديمي.

6. المسؤوليات

المسؤولية	الجهة
تفعيل التحقق الثنائي وضبط إعداداته، ومتابعة السجلات، ومعالجة حالات إيقاف الحسابات وإعادة تفعيلها.	مدير نظام إدارة التعلم
مساندة المستخدمين في تفعيل التحقق الثنائي واستعادة الوصول بعد التحقق من الهوية.	مسؤول الدعم الفني
التحقق من الوثائق الرسمية للمتقدم قبل إنشاء الحساب وربطه بسجله الأكاديمي.	مسؤول القبول والتسجيل
مراجعة تقارير الدخول والنشاط دوريًا، ورفع ما يُرصد من مخالفات إلى مدير المركز.	منسق البرنامج

7. المرفقات

- لقطة شاشة لصفحة تسجيل الدخول إلى نظام إدارة التعلم.



The screenshot shows the login page of Fahad Bin Sultan University. At the top center is the university's logo, which features a stylized green and gold emblem with a star. Below the logo, the text "جامعة فهد بن سلطان" (Fahad Bin Sultan University) is written in Arabic, followed by "FAHAD BIN SULTAN UNIVERSITY" in English. To the right of the logo, there is a "Sign in with" section featuring the Microsoft logo. Below the university name, there are two input fields: "Username" and "Password". Below these fields is a blue "Log in" button. At the bottom center, there is a link that says "Lost password?". On the right side of the page, there are links for "English (en)" and "Cookies notice".

- لقطة شاشة لخطوة التحقق الثنائي كما تظهر للمستخدم عند الدخول.



@fbsu.edu.sa

Approve sign in request

Open your Authenticator app and approve the request. Enter the number if prompted.

72

Didn't receive a sign-in request? **Swipe down to refresh** the content in your app.

[I can't use my Microsoft Authenticator app right now](#)

[More information](#)

8. الاعتماد

اعتمدت هذه الوثيقة وصدرت للعمل بها اعتباراً من تاريخ اعتمادها.

مدير المركز الاستشاري للدراسات وخدمة المجتمع

الاسم: أ. قاسم بن حمود البلوي

التوقيع:

التاريخ: 24 محرم 1448 هـ الموافق 9 يوليو 2026 م

مدير نظام إدارة التعلم

الاسم: أ. عبدالله بن محمد بركة

التوقيع:

التاريخ: 24 محرم 1448 هـ الموافق 9 يوليو 2026 م